



Atteikuma tiesību veidlapa

Preces atgriešanas pieteikums

Preces nosaukums	
Atgriešanas iemesls (var nenorādīt)	
Pirkumu apstiprinoša dokumenta veids un numurs	
Pircēja vārds, uzvārds	Personas kods
Pircēja bankas nosaukums	Konts

Saskaņā ar Atteikuma tiesībām, Patērētājs 14 dienu laikā no pirkuma brīža var atgriezt preci, nepaskaidrojot atgriešanas iemeslus.

Izmantojot Atteikuma tiesības, lūdzam ņemt vērā sekojošus nosacījumus:

- Pārbaudiet, bet nelietojiet preci;
- Saglabājiet un nesabojājiet preces oriģinālo iepakojumu un komplektāciju;
- Patērētāja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot preci pārdevējam.

Pēc minēto lietu saņemšanas, 14 kalendāro dienu laikā Jums tiks atgriezta nauda, pārskaitot to uz šajā veidlapā norādīto bankas kontu (kontam jāsakrīt ar maksātāja kontu).

Nodeva	Paraksts
Pieņēma	Paraksts
SIA "ORBITA TELECOM", LV40103239076, Brīvības iela 40-41, Rīga, LV-1050, Latvija, +371 27766333	Saņemšanas datums



Noteikumi par atteikuma tiesību izmantošanu

I. Atteikuma tiesības:

1. Pamatojoties uz Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu", Jums ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.

2. Atteikuma tiesību izmantošana beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.

3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ir jāinformē mūs SIA "ORBITA TELECOM", juridiskā adrese Brīvības iela 40, Rīga, LV-1050, tālruna numurs: +371 27766333, e-pasta adrese: info@just5.com par lēmumu atteikties no šā līguma (skatīt SIA „ORBITA TELECOM” interneta vietnē www.just5.com/latvia/lv/atbalsts ievietotu atteikuma tiesību veidlapu).

4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikumu tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

II. Atteikuma radītās sekas:

5. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad SIA «ORBITA TELECOM» ir saņēmusi parakstīto un aizpildīto Atteikuma tiesību veidlapu kopā ar atgriežamo precī pilnā komplektācijā. Jebkurā gadījumā saistībā ar šādu atmaksāšanu no jums netiks iekasēta nekāda maksa.

6. Jums preces jānodod www.just5.com birojā Brīvības ielā 40-41, Rīgā, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ uz biroja adresi Brīvības ielā 40-41, Rīgā, pirms 14 dienu termiņa beigām. Lūdzam ņemt vērā, ka SIA ORBITA TELECOM var nepieņemt preces, kas sūtītas pastu, tā kā pieņemšanas brīdī nav iespējams abām pusēm klātesot fiksēt iespējamās preces vizuālos bojājumus, kā arī komplektācijas saturu. Nosūtot preces uz SIA ORBITA TELECOM biroju, izmantojot kurjerpastu, Jūs piekrītat SIA ORBITA TELECOM vienpusēji konstatētajam preces vizuālajam stāvoklim un komplektācijai uz preces saņemšanas brīdi. Turpmākās pretenzijas par to, ka tas, Jūsuprāt, neatbilst tam, kā nosūtījāt, tiks uzskatītas par nepamatotām, tāpēc rekomendējam preces nodot klātienē, Rīgā, Brīvības ielā 40.

7. Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.

8. Jūs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču raksturu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.

9. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā jums ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei. (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā, piemēram, mobilajiem telefoniem - nenoplēšot aizsargplēves, ieslēgt, neievietojot SIM karti un neveicot zvanus, nesinhronizējot datus utt.). Izmantojot atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudes nolūkam paredzēto. Jūs esat atbildīgs par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

10. Jūs esat atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā.

11. Izņemot šo noteikumu 12. punktā norādītos gadījumus, Jūs varat izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā, sedzot:

11.1. izdevumus par preces piegādi, kas nav SIA „ORBITA TELECOM” piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids;

11.2. preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas, izņemot gadījumus, kad SIA „ORBITA TELECOM” ir piekritis segt šīs izmaksas vai nav informējis Jūs, ka Jums ir jāsedz izmaksas;

11.3. preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, ko apliecina preces ražotāja autorizētajā servisā veiktā diagnostika. Jūs neesat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja SIA „ORBITA TELECOM” nebūs Jūs informējis par atteikuma tiesībām patērētāju tiesību aizsardzību regulējošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

II. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības:

12. Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.punktā noteiktajos gadījumos, tajā skaitā, ja:

12.1. patērētājs ir pieprasījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, ierodoties pie patērētāja, sniedz papildu pakalpojumu vai piegādā preces, kas nav nepieciešamās rezerves daļas, lai veiktu remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus, atteikuma tiesības ir piemērojamas minētajiem papildu pakalpojumiem vai precēm;

12.2. pie preces atgriešanas tiek konstatēts, ka prece ir mehāniski un/vai vizuāli bojāta;

13. Patērētāja pienākums ir saglabāt pirkuma saistītos dokumentus.

14. Atteikuma tiesību veidlapu Jūs varat aizpildīt valsts valodā.

15. Interneta veikalā www.just5.com apskatāmo preču attēli var nedaudz atšķirties no piedāvātās preces. Lai precizētu vai konkretizētu preces raksturojumu vai novērstu ar tās pasūtīšanu saistītās neskaidrības, lūdzam sazināties ar www.just5.com pa e-pastu: info@just5.com, tel. 27766333, lai izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem.

16. SIA „ORBITA TELECOM” informē, ka konstatējot atpakaļ atdotās preces vērtības zudumu, vērsīsies tiesā ar prasības pieteikumu par SIA „ORBITA TELECOM” radīto zaudējumu segšanu, kas radušies patērētāja rīcības rezultātā.